



**DES SOLUTIONS DE SERVICE CONÇUES POUR VOUS**

## Guide du programme ServiceCARE des fourgons Mercedes-Benz à l'intention des clients

Pour les fourgons Sprinter et Metris à moteur à combustion interne.

Pour le programme Garantie limitée prolongée et les plans Entretien prépayé et Entretien complet des fourgons Mercedes-Benz.



# Survol des plans du programme ServiceCARE



## Garantie limitée prolongée

Une protection qui va plus loin.

Entretien  Réparations  Usure normale

La garantie limitée prolongée offre une couverture étendue pour les composants mécaniques, électriques et électroniques. Grâce à ses conditions attrayantes et prévisibles, vous êtes protégé en cas de réparation imprévue, sans même avoir à verser de franchise.

**SPRINTER**

**METRIS**

DURÉE\*

5 ans / 160 000 km

6 ans / 200 000 km



## Plan Entretien prépayé

Pour garder votre fourgon en parfait état de marche.

Entretien  Réparations  Usure normale

En effectuant des vérifications régulières et rigoureuses des pièces et des fonctions les plus importantes de votre fourgon, nous veillons à ce que votre véhicule continue de vous offrir une fiabilité et une performance exceptionnelles. Les visites d'entretien sont préventives : elles vous protègent des réparations évitables et minimisent les périodes d'immobilisation.

**SPRINTER**

**METRIS**

DURÉE\*

2 visites d'entretien / 5 ans

4 visites d'entretien / 5 ans



## Plan Entretien complet

Notre ensemble de services exhaustifs.

Entretien  Réparations  Usure normale

Si vous avez besoin d'une protection supplémentaire globale pour votre fourgon, notre plan d'entretien complet est fait pour vous! Ce plan couvre tous les travaux effectués à l'atelier, dont les réparations attribuables à l'usure. Votre véhicule est prêt à prendre la route quand vous en avez besoin, et vous gardez le contrôle de vos dépenses.

**SPRINTER**

DURÉE\*

5 ans / 160 000 km

\* Pour obtenir des renseignements détaillés sur la couverture de la garantie, veuillez consulter le Guide de garantie du fabricant du véhicule.

# Programme Garantie limitée prolongée



## Garantie limitée prolongée

Une protection qui va plus loin.

La garantie limitée prolongée vous aide à vous préparer et à vous protéger des frais imprévus une fois la garantie du fabricant échu de manière à minimiser les périodes d'immobilisation et à maximiser la productivité.

### Gardez le contrôle

La garantie limitée prolongée vous permet d'avoir l'esprit tranquille en sachant que vous n'aurez pas de réparations imprévues et coûteuses à gérer au fil des ans. La garantie limitée prolongée peut vous aider à préserver la valeur de votre fourgon, ce qui est utile si vous décidez, un jour, de le vendre ou de l'échanger.

## SURVOL DE LA COUVERTURE\*

| MOTEUR  | ESSIEU ARRIÈRE  | SYSTÈME DE REFOUDDISSEMENT  | CONTRÔLE CLIMATIQUE  |
|---|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Bloc-moteur</li> <li>Culasse(s) de cylindre</li> <li>Joint(s) de culasse</li> <li>Toutes les pièces internes lubrifiées</li> <li>Collecteurs d'admission et d'échappement</li> <li>Carter de chaîne de distribution</li> <li>Volant moteur</li> <li>Amortisseur de vibrations harmoniques de torsion</li> <li>Pompe de refroidissement</li> <li>Pompe d'injection</li> <li>Turbocompresseur</li> <li>Tendeurs de courroie</li> <li>Module de contrôle</li> <li>Supports du moteur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Section centrale de l'essieu arrière</li> <li>Toutes les pièces internes lubrifiées</li> <li>Joints d'étanchéité</li> <li>Garnitures d'étanchéité</li> <li>Arbre de transmission</li> <li>Palier central de l'arbre de transmission</li> <li>Ensemble de disques flexibles</li> <li>Joints universels</li> <li>Roulements d'arbre de roue arrière et moyeux</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Thermostat</li> <li>Radiateur</li> <li>Embrayage du ventilateur</li> <li>Ventilateur</li> <li>Réservoir de dilatation du liquide de refroidissement</li> <li>Refroidisseur d'huile à transmission</li> <li>Refroidisseur d'huile pour moteur</li> <li>Canalisations métalliques</li> <li>Raccords</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle de la température à deux zones</li> <li>Compresseur et embrayage du climatiseur</li> <li>Bouteille de réserve et de déshydratation</li> <li>Tuyaux et raccords de frigorigène</li> <li>Évaporateur</li> <li>Détendeur</li> <li>Condenseur</li> <li>Câbles de commande de ventilation arrière</li> <li>Actionneurs à dépression</li> <li>Ensemble des soupapes et des éléments de vide</li> <li>Pompe de refroidissement auxiliaire</li> <li>Interrupteur de verrouillage du moteur froid</li> <li>Molette de sélection de la température</li> <li>Dispositif à servo</li> <li>Soupape simple</li> <li>Soupape double</li> <li>Vanne d'inversion de cycle</li> <li>Ensemble radiateur et boîtier de chauffage</li> <li>Chauffage d'appoint/climatiseur stationnaire</li> <li>Systèmes de chauffage et de climatisation</li> </ul> |
| TRANSMISSION  | ESSIEU AVANT  | BOÎTIER DE TRANSFERT  | SYSTÈME AUDIO  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Boîtier de transmission</li> <li>Module de contrôle</li> <li>Toutes les pièces internes lubrifiées</li> <li>Boîtier de soupapes</li> <li>Conduites hydrauliques</li> <li>Câble de commande</li> <li>Convertisseur de couple</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Section centrale de l'essieu avant</li> <li>Toutes les pièces internes lubrifiées</li> <li>Joints d'étanchéité</li> <li>Arbres latéraux</li> <li>Joints des arbres latéraux</li> <li>Capuchons des arbres latéraux</li> <li>Moyeux avant</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Boîtier de transfert</li> <li>Module de contrôle</li> <li>Toutes les pièces internes lubrifiées</li> <li>Moteur de changement de vitesse</li> <li>Capteur de rapport</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Haut-parleurs</li> <li>Amplificateurs</li> <li>Lecteur CD</li> <li>Unité principale (radio, AM/FM, Bluetooth<sup>MD</sup>)</li> </ul>   |

\* Nous présentons ici un aperçu de la couverture. Pour obtenir des détails sur la couverture des composantes, veuillez communiquer avec votre concessionnaire de fourgons Mercedes-Benz local.

# Plan Entretien prépayé



## Entretien prépayé

Pour garder votre fourgon en parfait état de marche.

En effectuant des vérifications régulières et rigoureuses des pièces et des fonctions les plus importantes de votre fourgon, nous veillons à ce que votre véhicule continue de vous offrir une fiabilité et une performance exceptionnelles. Préventives et prévisibles, les visites d'entretien vous protègent des réparations évitables et minimisent les périodes d'immobilisation.

Notre offre d'entretien vous aide à garder votre fourgon sur la route.

Le plan d'entretien prépayé pour le Metris comprend 2 ou 4 visites d'entretien.

## Couverture du plan d'entretien prépayé pour le Metris

Visites d'entretien : 1 2 3 4 5 6 7 8

|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>🔧 CHANGEMENT D'HUILE</b>  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Moteur : Changement d'huile et de filtre  | • | • | • | • | • | • | • | • |
| <b>🚗 ENTRETIEN</b>   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Vérification des fonctionnalités  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| a. Ceintures de sécurité, boucles des ceintures de sécurité, rallonges des ceintures de sécurité             | • | • | • | • | • | • | • | • |
| b. Témoins et voyants lumineux   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| c. Phares, éclairage extérieur   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| d. Essuie-glaces, essuie-glace arrière, dispositif de lave-glace, système de nettoyage des phares            |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 2. Vérification de l'absence de fuites et de l'état général  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 3. Vérification des niveaux de liquides  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| <b>🏠 MOTEUR</b>  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Vérification de l'usure et des dommages à la courroie striée  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| <b>📁 ENTRETIEN DU CHÂSSIS ET DE LA CARROSSERIE</b>   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Remplacement du filtre à poussière dans le système de climatisation du compartiment arrière               |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 2. Remplacement du filtre à poussière  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 3. Boule d'attelage pour remorque : vérification de la fonctionnalité, de l'absence de jeu et de la fixation |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 4. Porte coulissante : examen des trous de drainage de l'eau   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 5. Lubrification des charnières de porte   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 6. Inspection des organes de direction et de suspension  | • | • | • | • | • | • | • | • |
| <b>🛞 ROUES, FREINS</b>   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Vérification et correction de la pression des pneus   | • | • | • | • | • | • | • | • |
| 2. Vérification et remplacement du dispositif anticrevaision des pneus                                       |   | • |   | • |   | • |   | • |
| <b>🔍 ENTRETIEN SUPPLÉMENTAIRE</b>  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Transmission automatique : changement d'huile et de filtre  |   | • |   |   |   |   | • |   |
| 2. Remplacement des composantes du filtre à air  |   |   |   | • |   |   |   | • |
| 3. Remplacement des bougies d'allumage   |   |   | • |   |   | • |   | • |
| 4. Réinitialisation de l'ordinateur d'entretien  | • | • | • | • | • | • | • | • |
| 5. Remplacement du liquide de frein des freins hydrauliques  |   | • |   | • |   | • |   | • |










# Plan Entretien prépayé

Le plan d'entretien prépayé pour le Sprinter comprend 2 ou 4 visites d'entretien.

## Couverture du plan d'entretien prépayé pour le Sprinter

Visites d'entretien : 1 2 3 4 5 6 7 8

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b> CHANGEMENT D'HUILE</b>                         |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Moteur : Changement d'huile et de filtre   | • | • | • | • | • | • | • | • |
| <b>Lubrification</b>  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Lubrification de la boule d'attelage de remorque   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| <b> ENTRETIEN</b>                                  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Vérification des fonctionnalités   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| a. Ceintures de sécurité, boucles des ceintures de sécurité, rallonges des ceintures de sécurité                                    | • | • | • | • | • | • | • | • |
| b. Témoins et voyants lumineux  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| c. Phares, éclairage extérieur  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| d. Essuie-glaces, essuie-glace arrière, dispositif de lave-glace, système de nettoyage des phares                                   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 2. Vérification de l'absence de fuites et de l'état général   | • | • | • | • | • | • | • | • |
| 3. Vérification des niveaux de liquides (sauf liquide de frein et liquide d'échappement diesel)                                     |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 4. Vérification des niveaux de liquides : liquide de frein et liquide d'échappement diesel  | • | • | • | • | • | • | • | • |
| <b> MOTEUR</b>                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Vérification de l'usure et des dommages à la courroie striée   | • | • | • | • | • | • | • | • |
| 2. Remplacement du filtre à carburant avec séparateur d'eau   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| <b> ENTRETIEN DU CHÂSSIS ET DE LA CARROSSERIE</b> |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Remplacement du filtre à poussière dans le système de climatisation du compartiment arrière                                      |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 2. Remplacement du filtre à poussière   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 3. Boule d'attelage pour remorque : vérification de la fonctionnalité, de l'absence de jeu et de la fixation                        |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 4. Porte coulissante : examen des trous de drainage de l'eau  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 5. Lubrification des charnières de porte  |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 6. Inspection des organes de direction et de suspension   | • | • | • | • | • | • | • | • |
| <b> ROUES, FREINS</b>                            |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Vérification et correction de la pression des pneus  | • | • | • | • | • | • | • | • |
| 2. Vérification et remplacement du dispositif anticevaion des pneus   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 3. Vérification de l'épaisseur des plaquettes de frein et des disques   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| <b> ENTRETIEN SUPPLÉMENTAIRE</b>                 |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Resserrage des mains de ressort de l'essieu arrière  | • |   |   |   |   |   |   |   |
| 2. Transmission automatique : changement d'huile et de filtre   |   | • |   |   |   | • |   |   |
| 3. Remplacement des composantes du filtre à air   |   |   | • |   |   | • |   |   |
| 4. Remplacement de la courroie striée   |   |   |   | • |   |   |   | • |
| 5. Vérification du niveau du filtre à particules diesel   |   |   |   |   | • | • | • | • |
| 6. Réinitialisation de l'ordinateur d'entretien   | • | • | • | • | • | • | • | • |
| 7. Remplacement du liquide de frein des freins hydrauliques   |   | • |   | • |   | • |   | • |
| 8. Changement d'huile de l'essieu avant   | • | • | • | • | • | • | • | • |
| 9. Changement d'huile de la boîte de transfert  | • | • | • | • | • | • | • | • |
| <b> ADBLUE<sup>MD</sup></b>                      |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1. Vérification du niveau du réservoir de liquide d'échappement diesel et remplissage   | • | • | • | • | • | • | • | • |

Les intervalles d'entretien du Sprinter varient selon les modèles. Il est conseillé au client de se reporter au livret d'entretien de son fourgon s'il veut en savoir plus.

# Entretien complet



## Entretien complet

Notre ensemble de services exhaustifs.

Si vous avez besoin d'une protection supplémentaire globale pour votre fourgon, notre plan d'entretien complet est fait pour vous! Votre véhicule est prêt à prendre la route quand vous en avez besoin, et vous gardez le contrôle de vos dépenses.

Le plan d'entretien complet regroupe les avantages de la garantie limitée prolongée et du plan d'entretien prépayé, en plus de couvrir l'usure normale des pièces\*\*.

### SURVOL DE LA COUVERTURE\*

| ENTRETIEN  | RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR | RÉPARATION DU VÉHICULE                    | USURE NORMALE  |
|--|-------------------------------------|---|--|
| Service d'entretien A  | Moteur                              | Suspension                                | Batterie, batterie supplémentaire                                    |
| Service d'entretien B  | Système d'injection                 | Composantes des ressorts                  | Courroie en V, courroie striée, courroie crantée                     |
| Liquide de refroidissement   | Système de refroidissement          | Triangle de suspension                    | Bougie d'allumage  |
| Changement du liquide de freins  | Boîte de vitesse automatique        | Palier, amortisseur                       | Disques de frein   |
| Huile, boîte de vitesse automatique                                      | Carter de boîte de vitesse          | Capuchon, jambe de force de l'amortisseur | Garniture de frein   |
| Huile de la boîte de transfert   | Frein à disque                      | Carrosserie et habitacle                  | Balais d'essuie-glace, avant et arrière                              |
| Huile de l'essieu avant  | Boîtier de transfert                | Direction                                 | Amortisseurs, avant et arrière                                       |
| Huile de l'essieu arrière  | Pièces de transmission et paliers   | Composants électriques                    | Silencieux   |
| Composantes du filtre à air  | Arbre à cardan                      | Faisceaux de câblage                      | Silencieux central   |
| Bougie d'allumage  | Joint universel de l'arbre à cardan | Système central de verrouillage           | Pot d'échappement du silencieux principal                            |
| Séparateur d'eau, circuit d'alimentation                                 | Essieu avant, essieu arrière        | Systèmes de chauffage et de climatisation | Lumières extérieures, sources lumineuses, ampoules, brûleur au xénon |
| Vérification et lubrification de la boule d'attelage de remorque         | Boîtier de différentiel             | Systèmes de sécurité                      | Lumières intérieures, sources lumineuses, ampoules                   |
| Changement d'huile, huile moteur, filtre à huile pour moteurs, graissage | Couronne dentée, engrenage conique  |   |  |
| Filtre à air et à poussière, système de chauffage et de ventilation      | Moyeu de roue                       |   |  |
|  | Système antipollution               |   |  |
|  | Capteur de NOx                      |   |  |
|  | Réservoir AdBlue <sup>MD</sup>      |   |  |
|  | Filtre à particules diesel          |   |  |



## Assistance routière

À vos côtés, lorsque vous en avez réellement besoin.

- L'assistance routière est offerte en tout temps, n'importe où au Canada et sur le territoire continental américain.
- Le service est compris dans le programme Garantie limitée prolongée et le plan Entretien complet pour la durée du contrat.

\* Nous présentons ici un aperçu de la couverture. Pour obtenir des détails sur la couverture des composantes, veuillez communiquer avec votre concessionnaire de fourgons Mercedes-Benz local.

\*\* Des exclusions s'appliquent, veuillez consulter la page 10 pour obtenir plus de détails.

# Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

| Inclusions  | Garantie limitée prolongée | Entretien prépayé | Entretien complet |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>COUVERTURE STANDARD</b>  |                            |                   |                   |
| Travaux d'entretien   |                            | •                 | •                 |
| Réparation du groupe motopropulseur   | •                          |                   | •                 |
| Réparation du véhicule  | •                          |                   | •                 |
| Usure normale des composants  |                            |                   | •                 |
| <b>TRAVAUX D'ENTRETIEN</b>  |                            |                   |                   |
| Travaux d'entretien ordinaires définis dans le Carnet d'entretien et les spécifications du fabricant.                   |                            | •                 | •                 |
| Service d'entretien A   |                            | •                 | •                 |
| Service d'entretien B   |                            | •                 | •                 |
| Changement d'huile, huile moteur, filtre à huile pour moteurs, graissage  |                            | •                 | •                 |
| Liquide de refroidissement  |                            | •                 | •                 |
| Changement du liquide de freins   |                            | •                 | •                 |
| Huile, boîte de vitesse automatique   |                            | •                 | •                 |
| Huile de la boîte de transfert  |                            | •                 | •                 |
| Huile de l'essieu avant   |                            | •                 | •                 |
| Huile de l'essieu arrière   |                            | •                 | •                 |
| Composantes du filtre à air   |                            | •                 | •                 |
| Filtre à air et à poussière système de chauffage et de ventilation  |                            | •                 | •                 |
| Entretien, filtre à particules diesel   |                            | •                 | •                 |
| Bougie d'allumage   |                            | •                 | •                 |
| Séparateur d'eau, circuit d'alimentation  |                            | •                 | •                 |
| Vérification et lubrification de la boule d'attelage de remorque  |                            | •                 | •                 |
| Documentation et enregistrement de l'entretien  |                            | •                 | •                 |
| <b>RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR</b>  |                            |                   |                   |
| <b>Moteur</b>   |                            |                   |                   |
| Carter moteur   | •                          |                   | •                 |
| Vilebrequin   | •                          |                   | •                 |
| Bielle  | •                          |                   | •                 |
| Piston, moteur  | •                          |                   | •                 |
| Volant moteur bimasse   | •                          |                   | •                 |
| Calage d'allumage du moteur   | •                          |                   | •                 |
| Système d'injection   | •                          |                   | •                 |
| Prise d'air, turbocompression   | •                          |                   | •                 |
| Collecteur d'échappement, système antipollution   | •                          |                   | •                 |
| Émissions après traitement (convertisseur catalytique, catalyseur accumulateur de NOx, réservoir AdBlue <sup>MD</sup> ) | •                          |                   | •                 |
| Système électrique, moteur  | •                          |                   | •                 |
| Alternateur, démarreur  | •                          |                   | •                 |

# Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

| Inclusions  | Garantie limitée prolongée | Entretien prépayé | Entretien complet |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR (SUITE)</b>  |                            |                   |                   |
| Bougie de préchauffage  | •                          |                   | •                 |
| Circuit de refroidissement du moteur, pompe et boyaux à liquide de refroidissement, ventilateur | •                          |                   | •                 |
| Radiateur   | •                          |                   | •                 |
| Niveau de réfrigérant d'air   | •                          |                   | •                 |
| Pompe de direction  | •                          |                   | •                 |
| Compresseur du système de climatisation   | •                          |                   | •                 |
| Suspension moteur   | •                          |                   | •                 |
| Pédale de l'accélérateur  | •                          |                   | •                 |
| <b>Boîte de vitesse automatique</b>   |                            |                   |                   |
| Convertisseur de couple, transmission automatique   | •                          |                   | •                 |
| Carter de boîte de vitesse  | •                          |                   | •                 |
| Changement de vitesse   | •                          |                   | •                 |
| Plaque d'embrayage  | •                          |                   | •                 |
| Pompe primaire  | •                          |                   | •                 |
| Pompe secondaire  | •                          |                   | •                 |
| Train épicycloïdal arrière  | •                          |                   | •                 |
| Palier, train épicycloïdal  | •                          |                   | •                 |
| Frein à disque  | •                          |                   | •                 |
| Appareil de contrôle électronique   | •                          |                   | •                 |
| <b>Boîtier de transfert</b>   |                            |                   |                   |
| Carter de boîtier de transfert  | •                          |                   | •                 |
| Arbre de transmission, arbre de sortie  | •                          |                   | •                 |
| Engrenage   | •                          |                   | •                 |
| Engrenage d'entraînement  | •                          |                   | •                 |
| Train d'engrenage (engrenage conique et roue droite cylindrique)                                | •                          |                   | •                 |
| Roulement à billes  | •                          |                   | •                 |
| Roulement à rouleaux  | •                          |                   | •                 |
| Train épicycloïdal  | •                          |                   | •                 |
| Roue planétaire   | •                          |                   | •                 |
| Couronne dentée   | •                          |                   | •                 |
| Refroidisseur d'huile   | •                          |                   | •                 |
| <b>Arbre à cardan</b>   |                            |                   |                   |
| Arbre à cardan de la boîte de vitesse, essieu arrière   | •                          |                   | •                 |
| Arbre à cardan, essieu avant  | •                          |                   | •                 |
| Joint universel de l'arbre à cardan   | •                          |                   | •                 |
| Support, palier intermédiaire de l'arbre à cardan   | •                          |                   | •                 |
| Palier-support central, arbre à cardan  | •                          |                   | •                 |



# Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

| Inclusions  | Garantie limitée prolongée | Entretien prépayé | Entretien complet |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>🔧 RÉPARATION DU GROUPE MOTOPROPULSEUR (SUITE)</b>          |                            |                   |                   |
| Amortisseur de vibrations                                     | •                          |                   | •                 |
| Arbre de transmission, boîte de vitesse, palier intermédiaire | •                          |                   | •                 |
| Palier intermédiaire de l'arbre à cardan, essieu arrière      | •                          |                   | •                 |
| <b>Essieux avant et arrière</b>                               |                            |                   |                   |
| Boîtier de différentiel                                       | •                          |                   | •                 |
| Carter de pont, essieux avant et arrière                      | •                          |                   | •                 |
| Différentiels, essieux avant et arrière                       | •                          |                   | •                 |
| Arbre de transmission, gauche, droite                         | •                          |                   | •                 |
| Satellite de différentiel                                     | •                          |                   | •                 |
| Couronne dentée, engrenage conique                            | •                          |                   | •                 |
| Grande couronne   | •                          |                   | •                 |
| Arbre de roue motrice, essieux avant et arrière               | •                          |                   | •                 |
| Joint universel du palier                                     | •                          |                   | •                 |
| Capuchon d'étanchéité, arbre de roue motrice avant            | •                          |                   | •                 |
| Roulement à rouleaux coniques, roulement à aiguilles          | •                          |                   | •                 |
| Fusée d'essieu  | •                          |                   | •                 |
| Moyeu de roue   | •                          |                   | •                 |
| <b>🔧 RÉPARATION DU VÉHICULE</b>                               |                            |                   |                   |
| <b>Suspension</b>   |                            |                   |                   |
| Ressorts d'essieu, avant et arrière                           | •                          |                   | •                 |
| Roulement, ressort d'essieu                                   | •                          |                   | •                 |
| Tampon de caoutchouc, ressort arrière et ressort auxiliaire   | •                          |                   | •                 |
| Butée de bout, ressort d'essieu                               | •                          |                   | •                 |
| Manchon, palier, barre de torsion                             | •                          |                   | •                 |
| Amortisseur de vibrations, ressort à lames                    | •                          |                   | •                 |
| Composantes des ressorts                                      | •                          |                   | •                 |
| Ressort à lames   | •                          |                   | •                 |
| Boulon de centrage  | •                          |                   | •                 |
| Bride centrale du ressort/ressort à lames                     | •                          |                   | •                 |
| Bras oscillant  | •                          |                   | •                 |
| Ressort transversal à lames, ressort d'essieu avant           | •                          |                   | •                 |
| Palier de ressort   | •                          |                   | •                 |
| Triangle de suspension  | •                          |                   | •                 |
| Barre stabilisatrice, essieux avant et arrière                | •                          |                   | •                 |
| Roulement à panier, barre de torsion, cadre                   | •                          |                   | •                 |
| Tampon de caoutchouc, barre de torsion                        | •                          |                   | •                 |
| Palier, amortisseur   | •                          |                   | •                 |

# Inclusions et exclusions des plans ServiceCARE

| Inclusions  | Garantie limitée prolongée | Entretien prépayé | Entretien complet |
|---|----------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>🔧 RÉPARATION DU VÉHICULE (SUITE)</b>                               |                            |                   |                   |
| Bague de soutien, plaque d'appui de l'amortisseur et de la suspension | •                          |                   | •                 |
| Capuchon, jambe de force de l'amortisseur                             | •                          |                   | •                 |
| <b>Carrosserie et habitacle</b>                                       |                            |                   |                   |
| Direction   | •                          |                   | •                 |
| Direction à crémaillère, mécanique, hydraulique, électrique           | •                          |                   | •                 |
| Réservoir de carburant  | •                          |                   | •                 |
| Filtres à carburant, col de remplissage                               | •                          |                   | •                 |
| Conduites d'alimentation en carburant                                 | •                          |                   | •                 |
| Réservoir AdBlue <sup>MD</sup>  | •                          |                   | •                 |
| Pompe, conduites AdBlue <sup>MD</sup>                                 | •                          |                   | •                 |
| Composants électriques  | •                          |                   | •                 |
| Systèmes électriques, carrosserie                                     | •                          |                   | •                 |
| Faisceaux de câblage  | •                          |                   | •                 |
| Unités de contrôle électronique                                       | •                          |                   | •                 |
| Système central de verrouillage                                       | •                          |                   | •                 |
| Clé électronique  | •                          |                   | •                 |
| Systèmes de chauffage et de climatisation                             | •                          |                   | •                 |
| Systèmes de sécurité  | •                          |                   | •                 |
| Sièges (sauf le tissu et le cuir)                                     | •                          |                   | •                 |
| <b>🔧 USURE NORMALE</b>  |                            |                   |                   |
| Batterie, batterie supplémentaire                                     |                            |                   | •                 |
| Courroie en V, courroie striée, courroie crantée                      |                            |                   | •                 |
| Bougie d'allumage   |                            |                   | •                 |
| Disques de frein  |                            |                   | •                 |
| Garniture de frein  |                            |                   | •                 |
| Balais d'essuie-glace, avant et arrière                               |                            |                   | •                 |
| Amortisseurs, avant et arrière  |                            |                   | •                 |
| Silencieux  |                            |                   | •                 |
| Silencieux central  |                            |                   | •                 |
| Pot d'échappement du silencieux principal                             |                            |                   | •                 |
| Lumières extérieures, sources lumineuses, ampoules, brûleur au xénon  |                            |                   | •                 |
| Lumières intérieures, sources lumineuses, ampoules                    |                            |                   | •                 |

## Exclusions à la couverture pour l'usure normale

- Plein d'essence
- Pneus
- Pièces de carrosserie
- Vitres et miroirs
- Boîtier des lampes
- Roues
- Tissu des sièges
- Superstructure et composants modifiées
- Clé perdue

\* Pour obtenir une liste détaillée des exclusions, veuillez vous reporter à la section Conditions complètes.

# Garantie du fabricant

La garantie du fabricant pour les fourgons Mercedes-Benz offre maintenant encore plus de sécurité à nos clients en appuyant notre garantie pour véhicule neuf d'une garantie supplémentaire du groupe motopropulseur.

## **SPRINTER**

|                            |    |     |     |
|----------------------------|----|-----|-----|
| Années :                   | 3  | 5   | 5   |
| Kilomètres (en milliers) : | 60 | 100 | 160 |

### SURVOL DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE\*

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Garantie pour les véhicules neufs                  | • |   |   |
| Garantie du groupe motopropulseur                  |   | • |   |
| Garantie limitée sur le moteur diesel              |   |   | • |
| Garantie fédérale des émissions des moteurs diesel |   |   | • |

|                            |    |    |    |    |          |    |     |
|----------------------------|----|----|----|----|----------|----|-----|
| Années :                   | 1  | 2  | 3  | 3  | 3        | 5  | 5   |
| Kilomètres (en milliers) : | 20 | 40 | 60 | 80 | ILLIMITÉ | 80 | 160 |

### COUVERTURE SPÉCIALE DE LA GARANTIE PROLONGÉE

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Garantie limitée contre les perforations par corrosion :</b> |   |   |   |   |   |   |   |
| Tous les panneaux   | • | • | • | • | • |   |   |
| Panneaux extérieurs   | • | • | • | • | • | • | • |
| Garantie fédérale des émissions des moteurs diesel              | • | • | • | • | • | • | • |

## **METRIS**

|                            |    |     |     |
|----------------------------|----|-----|-----|
| Années :                   | 3  | 5   | 8   |
| Kilomètres (en milliers) : | 60 | 100 | 130 |

### SURVOL DE LA COUVERTURE DE LA GARANTIE\*

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Garantie pour les véhicules neufs        | • |   |   |
| Garantie du groupe motopropulseur        |   | • |   |
| Contrôle fédéral du niveau des émissions |   |   | • |

|                            |    |    |    |    |          |    |     |
|----------------------------|----|----|----|----|----------|----|-----|
| Années :                   | 1  | 2  | 3  | 3  | 3        | 5  | 5   |
| Kilomètres (en milliers) : | 20 | 40 | 60 | 80 | ILLIMITÉ | 80 | 160 |

### COUVERTURE SPÉCIALE DE LA GARANTIE PROLONGÉE

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| <b>Garantie limitée contre les perforations par corrosion :</b> |   |   |   |   |   |   |   |
| Tous les panneaux   | • | • | • | • | • |   |   |
| Panneaux extérieurs   | • | • | • | • | • | • | • |
| Niveau des émissions (fédéral)                                  |   |   | • |   |   |   |   |

\* Pour obtenir des renseignements détaillés sur la couverture de la garantie, veuillez consulter le Guide de garantie du fabricant du véhicule.

©2024 Mercedes-Benz Canada Inc. Toutes les illustrations et caractéristiques des produits figurant dans ce guide sont fondées sur les renseignements les plus récents obtenus au moment de la publication. Mercedes-Benz se réserve le droit de modifier les tarifs, les matériaux, les renseignements et les modèles, et ce, en tout temps et sans préavis. Les images pourraient montrer des modèles européens. Certains véhicules sont montrés avec de l'équipement offert en option, moyennant un coût supplémentaire. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez communiquer avec votre concessionnaire autorisé Mercedes-Benz. Tous droits réservés.